

C

贵阳市公共交通投资运营集团有限公司文件

筑交运议复字〔2024〕2号

签发人：王 飞

市交通运营集团关于市十五届人大四次会议 第 27 号建议的答复

赵子铨代表：

您提出的《关于轨道站厅层显示屏增加到站时间信息的建议》收悉。感谢您对我市交通运营集团工作的关心和支持。现就建议提出的有关问题答复如下：

一、反映的主要内容

建议把列车到站时间的信息，同步到站厅层，在站厅层的显示屏上显示两个方向即将到达车辆的时间，帮助乘客根据该信息来调整节奏，增强确定性，提高管理精确度和乘客满意度。

二、相关情况回复

我司收到您提出的《关于轨道站厅层显示屏增加到站时间

信息的建议》后，公司党委高度重视，立即部署，充分调研了国内大多数开通地铁的城市。现绝大多数城市站厅层显示屏均未显示列车到站时间信息，结合我司实际情况分析，不建议在站厅层显示屏显示列车到站时间信息，具体原因如下：

一、如在站厅层显示屏显示列车到站时间信息，在距离到站时间较短的情况下，会给乘客制造赶不上列车的焦虑感，乘客下意识的加快进站节奏，在进行购票（刷卡、刷脸）、安检、过闸等环节，易产生急躁情绪，可能导致出现乘客在站内奔跑、不配合安检、冲关等现象，甚至与工作人员或其他乘客发生口角冲突。极端情况下，乘客为了赶上列车在乘坐电扶梯时奔跑，极大程度增加了发生安全事故的概率，不利于乘客人身安全和地铁运营管理，这也是国内绝大多数地铁未在站厅层显示屏显示列车到站时间信息的主要原因。

二、现目前，地铁设计规范未对站厅层显示屏显示列车到站时间信息作出硬性要求，如要开展既有设备改造，需在车站自动售票机上方增设显示屏及系统软件改造，共计追加投资约245万。按照中央、省市关于过“紧日子”的相关要求和现阶段地铁运营的财务状况，该项目的实施效果性价比相对较低。

三、随着我市地铁线网客流逐步提升，行车间隔将不断加密，乘客在站台候车时间会逐步缩短，在保障乘客安全的前提下，进一步提升乘客乘车出行体验。

最后，我们真诚希望代表能一如既往地关心我们的工作，并对我们的工作提出宝贵意见和批评指正，以促进我们的工作更快更好地开展。

贵阳市公共交通投资运营集团有限公司

2024年5月31日



(附注：公开)

(联系人：冉景刚；联系电话：0851-86856023)

抄送：市人大选举任免联络委员会，市人民政府办公厅

贵阳市公共交通投资运营集团有限公司办公室 2024年5月31日印发

共印3份